

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

сайта стк-решение.рф | редакция от «25» декабря 2025 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») разработана Обществом с ограниченной ответственностью «СТК РЕШЕНИЕ» (ИНН: 9717092001, ОГРН: 1207700197649, юридический адрес: 129085, г. Москва, Звёздный бульвар, д. 19, строение 1; далее — «Компания», «Оператор», «мы») и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности при использовании сайта стк-решение.рф, его поддоменов и связанных сервисов (далее — «Сайт»).

1.2. Политика применяется в отношении всей информации, которую Компания может получить о Пользователе во время использования им Сайта. Использование Сайта означает согласие Пользователя с Политикой.

1.3. Политика составлена в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — «152-ФЗ») в действующей редакции, включая изменения, внесённые Федеральными законами от 14.07.2022 № 266-ФЗ, от 30.11.2024 № 420-ФЗ, от 28.02.2025 № 23-ФЗ и от 24.06.2025 № 156-ФЗ;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральным законом от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе»;
- Регламентом (ЕС) 2016/679 от 27.04.2016 (General Data Protection Regulation, далее — «GDPR»);
- Законом UK Data Protection Act 2018 и UK GDPR;
- Калифорнийским законом о защите прав потребителей California Consumer Privacy Act 2018 в редакции CPRA (далее — «CCPA/CPRA»);
- Federal Decree-Law № 45 of 2021 on the Protection of Personal Data Protection (PDPL) Объединённых Арабских Эмиратов;
- иными применимыми нормативными правовыми актами.

1.4. Компания зарегистрирована в Реестре операторов, осуществляющих обработку персональных данных, ведомом Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор). Регистрационный номер: [указать].

2. Термины и определения

- «Персональные данные» (далее — «ПДн») — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

- «Обработка ПДн» — любое действие или совокупность действий с ПДн, совершаемых с использованием средств автоматизации или без них (сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение).
- «Оператор» — ООО «Верн».
- «Пользователь» (Субъект ПДн) — физическое лицо, использующее Сайт; для целей GDPR — Data Subject.
- «Cookies» — небольшие текстовые файлы, размещаемые на устройстве Пользователя сайтом или сторонними сервисами.
- «Партнёр» — третье лицо, привлекаемое для обработки ПДн в качестве поручителя (процессора, processor) или совместного оператора.
- «Специальные категории ПДн» — данные, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья (в т. ч. ментального), интимной жизни (ст. 10 152-ФЗ; Art. 9 GDPR).

3. Какие данные мы собираем

3.1. Компания может обрабатывать следующие категории ПДн:

3.1.1. Контактные и идентификационные данные:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- адрес электронной почты;
- номер мобильного телефона;
- должность, наименование организации, отрасль (для B2B-обращений);
- страна и город (если необходимо для маршрутизации обращения);
- идентификаторы в мессенджерах и социальных сетях (если Пользователь добровольно их указывает).

3.1.2. Технические и поведенческие данные:

- IP-адрес; идентификаторы устройства; тип и версия браузера, операционной системы, разрешение экрана, язык;
- дата, время и продолжительность посещения; страницы входа/выхода; источник перехода, UTM-метки, поисковые запросы;
- файлы cookies, локальное и сессионное хранилище, иные идентификаторы (fingerprints, advertising IDs);
- действия на Сайте: клики, скроллы, заполнение форм, события.

3.1.3. Платёжные данные:

- сумма и валюта операции, идентификатор транзакции, токенизированные реквизиты карты;
- Компания НЕ хранит полные номера банковских карт, CVV/CVC и иные критичные платёжные данные — их обработку осуществляют сертифицированные по PCI DSS платёжные провайдеры (ЮKassa, Тинькофф Касса).

3.1.4. Коммуникационные данные:

- содержание и метаданные переписки в каналах электронной почты, мессенджеров, форм обратной связи;
- записи телефонных переговоров и видео-встреч (при предварительном уведомлении и/или согласии);
- отзывы и оценки, оставленные Пользователем.

3.1.5. HR-данные (для соискателей):

- резюме, опыт работы, образование, контактные данные, ссылки на профессиональные профили;
- результаты собеседований и тестовых заданий.

3.1.6. Маркетинговые материалы:

- отзывы, изображения, аудио- и видеозаписи с участием Пользователя, размещаемые на основании отдельного согласия (см. Согласия).

3.1.7. Специальные категории ПДн (только в исключительных случаях):

- Сайт стк-решение.рф сам по себе не собирает сведения о состоянии здоровья, ментальном здоровье, интимной жизни и иных специальных категориях. Если Пользователь по собственной инициативе передаёт такие сведения в обращении (например, описывая запрос на сотрудничество), они обрабатываются исключительно для ответа на обращение и удаляются при первой возможности;
- При использовании Пользователем сервисов Портфельных компаний обработка специальных категорий ПДн осуществляется этими компаниями на основании их собственных политик, отдельного письменного согласия и наличия медицинской лицензии (если применимо).

4. Источники данных

4.1. Компания получает ПДн:

- непосредственно от Пользователя — при заполнении форм, отправке писем, регистрации, оплате;
- автоматически — при использовании Сайта (технические данные, cookies);
- от Партнёров и Портфельных компаний — на основании предварительного согласия Пользователя;
- из открытых профессиональных источников (LinkedIn, Crunchbase, корпоративные сайты) — для целей B2B-аутрич с последующим информированием субъекта о цели обработки в первой коммуникации (в соответствии со ст. 18 152-ФЗ и Art. 14 GDPR);
- от государственных органов и регуляторов — в случаях, предусмотренных законом.

5. Цели и правовые основания обработки

5.1. Компания обрабатывает ПДн исключительно в законных и заранее определённых целях. Объём данных минимизирован под каждую цель (принцип data minimisation).

5.2. Сводная таблица целей, оснований и сроков:

Категории данных	Цель обработки	Правовое основание	Срок хранения
ФИО, e-mail, телефон, должность, компания, текст обращения	Обработка входящих обращений, ответы на запросы, ведение деловой переписки	Согласие субъекта (ст. 6 ч.1 п.1 152-ФЗ); договор и преддоговорные меры (Art. 6(1)(b) GDPR)	Бессрочно с даты получения. До отзыва согласия.
ФИО, e-mail, телефон, согласие на рассылку	Направление информационных и рекламных рассылок, приглашений на мероприятия	Согласие (152-ФЗ ст. 9; 38-ФЗ ст. 18); Art. 6(1)(a) GDPR; PECR (UK)	Бессрочно с даты получения. До отзыва согласия.
IP-адрес, идентификаторы устройства, cookies, User-Agent, поведение на сайте	Веб-аналитика, безопасность, защита от мошенничества и DDoS, A/B-тестирование	Согласие на cookies/трекеры; законный интерес (Art. 6(1)(f) GDPR) — для strictly necessary	Бессрочно с даты получения. До отзыва согласия.
ФИО, реквизиты карты (token), сумма, статус транзакции	Приём платежей за платные сервисы и мероприятия через ЮKassa / Тинькофф Кассу	Договор (Art. 6(1)(b) GDPR); закон 161-ФЗ «О национальной платёжной системе»; ст. 6 ч.1 п.5 152-ФЗ	5 лет с момента последней операции
Запись телефонных и видеопереговоров, аудио/видео встреч	Подтверждение договорённостей, контроль качества, обучение сотрудников	Согласие участников переговоров; уведомление в начале звонка	Бессрочно с даты получения. До отзыва согласия.
Данные, переданные партнёрам или портфельным компаниям (ФИО, контакты, профиль интересов)	Совместное предоставление услуг, B2B-предложения, программы лояльности	Отдельное письменное согласие на передачу третьим лицам (152-ФЗ ст. 9 ч.1 в ред. 156-ФЗ); Art. 6(1)(a) GDPR	Бессрочно с даты получения. До отзыва согласия.
Данные о состоянии здоровья (включая ментальном) — спец. категория	ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО при использовании сервисов Портфельных компаний по их собственным условиям	Отдельное согласие в письменной форме (ст. 10 152-ФЗ); Art. 9(2)(a) GDPR — explicit consent	Согласно политикам Портфельных компаний; не обрабатываются на самом стк-решение.рф
Резюме, опыт работы, контакты (для соискателей)	Подбор персонала, ведение HR-базы	Согласие соискателя; меры до заключения трудового договора (ТК РФ ст. 86)	Бессрочно с даты получения. До отзыва согласия.

5.3. Компания не использует ПДн для принятия юридически значимых решений на основании исключительно автоматизированной обработки (включая профилирование) без отдельного согласия Пользователя и без обеспечения его права на участие человека (ст. 16 152-ФЗ; Art. 22 GDPR).

6. Передача данных третьим лицам

6.1. Компания передаёт ПДн третьим лицам только в следующих случаях:

- при наличии согласия Пользователя, выраженного в отдельном документе по форме, утверждённой Компанией;
- на основании закона или требования уполномоченных государственных органов;
- для исполнения договора с Пользователем (например, передача платёжному оператору);
- Партнёрам и Портфельным компаниям для совместного предоставления услуг — на основании отдельного согласия;
- при реорганизации или продаже бизнеса (как полностью, так и частично) — с уведомлением субъекта.

6.2. Категории получателей данных:

- поставщики ИТ-инфраструктуры (хостинг-провайдеры на территории РФ; CRM-системы; почтовые сервисы);
- платёжные сервисы — ЮKassa (ООО «НКО ЮMoney»), Тинькофф Касса (АО «ТБанк»);
- сервисы веб-аналитики (Яндекс.Метрика, Top.Mail.Ru и другие; при наличии — Plausible/Matomo на собственной инфраструктуре);
- сервисы рассылок (например, Unisender, SendPulse, Mindbox);
- сервисы коммуникаций (телефония, виртуальные АТС, сервисы видеосвязи);
- Партнёры: независимые психологи и психотерапевты (ИП), медицинские организации, страховые компании, корпоративные клиенты — исключительно для B2B-сценариев на основании отдельного согласия;
- Портфельные компании Компании;
- консультанты (аудиторы, юристы, налоговые, патентные поверенные), действующие в соответствии с профессиональными нормами конфиденциальности;
- государственные органы — в установленных законом случаях.

6.3. Со всеми Партнёрами, обрабатывающими ПДн по поручению Компании, заключаются договоры (Data Processing Agreement) в соответствии со ст. 6 ч. 3 152-ФЗ и Art. 28 GDPR, обязывающие соблюдать конфиденциальность, применять равноценные меры защиты и обрабатывать ПДн только в заявленных целях.

7. Локализация и трансграничная передача

7.1. В соответствии с ч. 5 ст. 18 152-ФЗ (в редакции Федерального закона от 28.02.2025 № 23-ФЗ) при сборе ПДн граждан Российской Федерации, в том числе через сеть «Интернет», Компания обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение таких ПДн с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

7.2. Первичная обработка ПДн граждан РФ осуществляется в дата-центрах на территории Российской Федерации (Yandex.Cloud, VK Cloud, Selectel или аналогичных). Компания не использует иностранные сервисы для первичного сбора ПДн граждан РФ.

7.3. Трансграничная передача ПДн осуществляется в соответствии со ст. 12 152-ФЗ только после направления Компанией в Роскомнадзор уведомления о намерении осуществлять трансграничную передачу ПДн и при наличии у Компании оснований, предусмотренных законом.

7.4. Категории стран, в которые планируется или осуществляется трансграничная передача:

- государства — участники Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных (для целей коммуникаций с международными партнёрами и клиентами);
- иные страны (включая США, Великобританию, ОАЭ, государства ЕС) — на основании отдельного согласия Пользователя и с применением договорных гарантий (Standard Contractual Clauses или аналогичных).

7.5. Для Пользователей из ЕЭЗ и Великобритании передача ПДн за пределы соответствующей юрисдикции осуществляется на основании одного из механизмов, предусмотренных главой V GDPR / UK GDPR (Adequacy Decision, Standard Contractual Clauses 2021/914, Binding Corporate Rules, derogations согласно Art. 49).

8. Сроки хранения данных

8.1. Сроки хранения определены в Таблице п. 5.2 и/или внутренних регламентах Компании. По истечении срока ПДн уничтожаются или обезличиваются.

8.2. Общие принципы определения сроков:

- ПДн обрабатываются только до тех пор, пока сохраняется заявленная цель и/или действует согласие;
- после достижения цели данные подлежат уничтожению в срок не более 30 дней (ч. 4 ст. 21 152-ФЗ);
- отдельные категории данных (бухгалтерские, налоговые, кадровые) хранятся в течение сроков, установленных применимым законодательством (как правило — 5 лет; для кадровых документов — 50/75 лет в соответствии с архивным законодательством).

9. Безопасность

9.1. Компания применяет правовые, организационные и технические меры, направленные на защиту ПДн от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий, в соответствии со ст. 18.1, 19 152-ФЗ, Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119, приказами ФСТЭК и ФСБ России, а также с учётом Art. 32 GDPR.

9.2. Применяемые меры включают, в частности:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки ПДн;
- принятие локальных нормативных актов (Правила обработки ПДн, политика информационной безопасности);
- разграничение прав доступа по принципу минимально необходимых привилегий;
- шифрование каналов связи (TLS) и хранилищ при возможности;

- регулярное резервное копирование и проверки восстановления;
- логирование действий и мониторинг событий безопасности;
- обучение и инструктаж сотрудников;
- процедуру реагирования на инциденты безопасности (Incident Response Plan).

9.3. В случае утечки ПДн Компания уведомляет Роскомнадзор не позднее 24 часов с момента её обнаружения о произошедшем инциденте, а в течение 72 часов — о результатах внутреннего расследования (ч. 3.1 ст. 21 152-ФЗ). Для Пользователей из ЕЭЗ/Великобритании дополнительно действуют сроки и порядок уведомлений по Art. 33, 34 GDPR (72 часа и непосредственное уведомление субъектов в случае высокого риска).

10. Права субъектов персональных данных

10.1. Общие права (152-ФЗ)

Пользователь имеет право:

- получать сведения о факте и условиях обработки своих ПДн (ст. 14);
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения ПДн, являющихся неполными, неточными или незаконно полученными (ст. 14);
- отозвать согласие на обработку ПДн в любой момент (ч. 2 ст. 9);
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор и/или в суд (ст. 17);
- возражать против принятия решений на основании исключительно автоматизированной обработки (ст. 16).

10.2. Дополнительные права для пользователей ЕЭЗ и Великобритании (GDPR / UK GDPR)

- право на доступ (Art. 15) — получение копии обрабатываемых данных;
- право на исправление (Art. 16);
- право на удаление / «право быть забытым» (Art. 17);
- право на ограничение обработки (Art. 18);
- право на переносимость данных (Art. 20) — получение в машиночитаемом формате;
- право на возражение (Art. 21), в том числе против прямого маркетинга;
- право не быть субъектом исключительно автоматизированного решения (Art. 22);
- право подать жалобу в надзорный орган по месту жительства (Art. 77).

10.3. Права жителей штата Калифорния (CCPA/CPRA)

- право знать (Right to Know) — какие категории и конкретные ПДн собираются, источники, цели, категории третьих лиц;
- право на удаление (Right to Delete);
- право на исправление (Right to Correct);
- право отказаться от продажи или раздачи (Right to Opt-Out of Sale/Sharing) — Компания не продаёт ПДн в значении CCPA;

- право ограничить использование чувствительных данных (Right to Limit Use of Sensitive Personal Information);
- право на недискриминацию (Right to Non-Discrimination) — реализация прав не приводит к ухудшению условий обслуживания.

10.4. Права резидентов ОАЭ (PDPL)

- право на информирование о цели и характере обработки (Art. 13);
- право на доступ, исправление, удаление (Art. 14, 15);
- право ограничивать или возражать против обработки (Art. 16);
- право на переносимость (Art. 17);
- право подать жалобу в UAE Data Office.

10.5. Порядок реализации прав

Для реализации любого из прав Пользователю необходимо направить запрос в свободной форме на электронный адрес m.karпов@stk-solution.ru с указанием:

- Ф.И.О. (или иного идентификатора, по которому Компания может найти данные);
- контактного адреса для ответа;
- сути требования;
- подтверждения личности (скан/фото документа, удостоверяющего личность; при использовании квалифицированной электронной подписи — её реквизитов).

Срок ответа Компании: 10 рабочих дней по 152-ФЗ; не более 1 месяца по GDPR (с возможностью продления до 2 месяцев в сложных случаях); 45 дней по CCPA.

11. Файлы cookies и иные идентификаторы

11.1. Сайт использует файлы cookies и аналогичные технологии (web beacons, pixel tags, локальное хранилище). Подробное описание категорий cookies, конкретных файлов, сроков их хранения и сторонних поставщиков приведено в отдельной Cookie-политике, доступной в футере Сайта.

11.2. Использование строго необходимых (strictly necessary) cookies не требует согласия. Все остальные категории (аналитика, маркетинг, функциональные) активируются только после получения явного согласия Пользователя через cookie-баннер.

11.3. Пользователь вправе в любой момент отозвать согласие на использование cookies через настройки на Сайте или в браузере.

12. Дети и несовершеннолетние

12.1. Сайт не ориентирован на лиц младше 18 лет. Компания не собирает осознанно ПДн несовершеннолетних без согласия их законных представителей.

12.2. Если станет известно, что мы получили ПДн несовершеннолетнего без надлежащего согласия, такие данные подлежат незамедлительному уничтожению. Для жителей ЕЭЗ применяются возрастные пороги, установленные национальным законодательством (от 13 до 16 лет в зависимости от страны).

13. Контакты и ответственные лица

Оператор: Общество с ограниченной ответственностью «СТК РЕШЕНИЕ».

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Строительно-торговая компания Решение».

ИНН / КПП: 9717092001 / 771701001. ОГРН: 1207700197649.

Юридический адрес: 129085, г. Москва, Звёздный бульвар, д. 19, стр. 1.

Электронная почта для обращений: m.karpov@stk-solution.ru

Адрес сайта: <https://stk-решение.рф/>

Электронная почта по вопросам обработки ПДн: m.karpov@stk-solution.ru.

Контактное лицо по запросам GDPR (Data Protection Officer / Privacy Lead): m.karpov@stk-solution.ru.

Надзорные органы:

- Российская Федерация — Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор), <https://rkn.gov.ru/>;
- Европейский Союз — национальный надзорный орган страны постоянного проживания субъекта (список на edpb.europa.eu);
- Великобритания — Information Commissioner's Office (ICO), <https://ico.org.uk/>;
- Калифорния — California Privacy Protection Agency (CPPA), <https://cppa.ca.gov/>;
- ОАЭ — UAE Data Office, <https://www.uaedataoffice.gov.ae/>.

14. Изменения Политики

14.1. Компания вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящую Политику. Актуальная редакция размещается на Сайте с указанием даты редакции.

14.2. Существенные изменения, затрагивающие права субъектов ПДн, дополнительно доводятся до Пользователя через указанные им каналы связи и/или путём размещения уведомления на главной странице Сайта не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до вступления изменений в силу.

Редакция: «25» декабря 2025 г.